

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich, Vertragsbeziehungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Veranstaltungen, die von der Gesellschaft der Musikfreunde Donaueschingen e.V. durchgeführt werden.

Sie regeln die Beziehungen zwischen der Gesellschaft der Musikfreunden Donaueschingen und den Kartenkäufer/-innen. Mit Erwerb einer Karte bestätigt der Kunde, dass er die AGB zur Kenntnis genommen hat und bindend akzeptiert.

Vertragsabschluss, Widerrufsrecht

Die auf dieser Website angebotenen Kaufkarten (www.musikfreunde-donaueschingen.de) werden über unseren Vertriebspartner Reservix angeboten. Der Preis kann von den hier angegebenen Preisen abweichen, weil System- und Vorverkaufsgebühren des Vertriebspartners, gegebenenfalls auch Versandkosten für diese Dienstleistung zusätzlich erhoben werden. Beim Erwerb von Karten über dieses nicht hauseigene Ticketverkaufssystem und deren Vorverkaufsstellen gelten die AGB des Vertragspartners.

Mit der Bestellung kommt kein Fernabsatzvertrag gem. 312 b BGB zustande.

Termin-, Besetzungs- und Programmänderungen bleiben vorbehalten. Die aktuellen Programme mit den Anfangszeiten werden in den Veröffentlichungen des Veranstalters bekannt gegeben.

Die Eintrittskarte ist bis zum Veranstaltungsende aufzubewahren. Auf Nachfrage des Veranstalters ist die Karte jederzeit vorzuzeigen.

Kartenpreise

Die Kartenpreise können der jeweils gültigen Preisliste entnommen werden, die in den Veröffentlichungen des Veranstalters bekannt gegeben werden.

Zahlungs- und Lieferinformationen

Tickets können erworben werden: in der Touristinformation Donaueschingen, Karlstraße 58, durch telefonische Kartenbestellung über die Ticket-Hotlines der Touristinformation Donaueschingen 0771 857 450 bzw. Reservix 0761 888 499 99, an der Tages- bzw. Abendkasse am jeweiligen Veranstaltungsort jeweils eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn, digital im Internet www.reservix.de sowie bundesweit über alle Reservix-Verkaufsstellen.

Eintrittskarten können bar oder mit EC-Karte bezahlt werden.

Karten können über die Online-Ticketplattformen per Print@Home, als Handyticket oder als Hardticket bestellt werden. Bei Online-Bestellungen besteht die Möglichkeit, per Giropay (Sofortüberweisung) oder per Kreditkarte zu bezahlen.

Kartenreservierung

Reservierte Tickets müssen innerhalb von 3 Tagen abgeholt werden. Eine halbe Stunde vor Veranstaltungsbeginn gehen nicht abgeholte reservierte Karten zurück in den freien Verkauf.

Ermäßigungen

Ermäßigungen für Schwerbehinderte ab GdB 80 oder mit Kennzeichen B, Schüler, Studierende sowie Bundesfreiwilligen- und Wehrdienstleistende werden mit Vorlage eines jeweils gültigen amtlichen Ausweises gewährt. Die ermäßigte Karte ist nur in Verbindung mit einem Nachweis (Ausweis oder Ausweiskopie) gültig. Der Ausweis ist daher auch am Tag der Veranstaltung mitzuführen und auf Verlangen vorzuzeigen.

Ermäßigungen für Schwerbehinderte erstrecken sich nur auf Behinderungen, bei denen eine Begleitperson benötigt wird oder auf eine außergewöhnliche Gehbehinderung. Alle anderen Behinderungen sind von einer Ermäßigung ausgeschlossen. Für Rollstuhlfahrer und je eine Begleitperson stehen eine bestimmte Anzahl von Sonderplätzen zur Verfügung, die gesondert bestellt werden müssen.

Der Veranstalter behält sich vor, Veranstaltungen von der Ermäßigung auszunehmen. Ermäßigungen sind nicht mit weiteren Ermäßigungen und Rabatten kombinierbar.

Umtausch oder Rücknahme von Karten

Es besteht kein Anspruch auf Rücknahme oder Umtausch von Karten. Änderungen des Programms, die Verlegung des Veranstaltungsortes sowie Umbesetzungen begründen ebenfalls keine Umtausch-/Rücknahmepflicht der Karten.

Verspäteter Einlass

Nach Beginn einer Veranstaltung können Besucher gegebenenfalls nur bei einer Nacheinlasspause den Saal betreten. Hierbei ist den Anweisungen des Personals Folge zu leisten. Einen Anspruch auf den ursprünglich reservierten Platz hat der Käufer nach Beginn der Veranstaltung nicht mehr.

Vorzeitiges Verlassen der Veranstaltung

Verlässt der Besucher nach Einlass oder zur Pause den Veranstaltungsraum oder das Veranstaltungsgelände, oder wird der Abrissabschnitt durch vom Veranstalter beauftragte Dritte abgetrennt, so verliert die Karte ihre Gültigkeit.

Vorzeitiges Beenden einer Veranstaltung

Eine Veranstaltung, die bis zu einer angesetzten Pause gegeben wird und aus Gründen, die der Veranstalter nicht zu vertreten hat, danach nicht fortgesetzt werden kann, wird als eine vollständig gegebene Veranstaltung angesehen und berechtigt nicht zu Ersatzansprüchen.

Absage einer Veranstaltung

Bei Absage einer Veranstaltung wird der Kartenpreis zurückerstattet. Der Anspruch auf Rückgabe der Karten muss bei der Vorverkaufsstelle geltend gemacht werden, bei der die Karten erworben wurden.

Hausrecht

Mit dem Erwerb von Eintrittskarten für Veranstaltungen der Gesellschaft der Musikfreunde Donaueschingen e.V. erkennt der Kartenerwerber das Hausrecht sowie die Haus-/Saalordnung als verbindlich an. Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten.

Außerdem gilt:

Die Gesellschaft der Musikfreunde Donaueschingen e.V. behält sich das Recht vor, den Einlass aus wichtigem Grund – gegen Erstattung des Eintrittspreises – zu verwehren.

Mit dem Kauf einer Eintrittskarte erklärt sich der Besucher damit einverstanden, dass der Veranstalter Bildaufnahmen des Besuchers, die diesen als Teilnehmer der Veranstaltung zeigen, erstellt, vervielfältigt und in Print- und audiovisuellen Medien veröffentlicht. Diese Einwilligung erfolgt vergütungslos sowie zeitlich und räumlich unbeschränkt. Das Herstellen von Ton-, Foto-, Film- und Videoaufnahmen durch Besucher ist grundsätzlich untersagt.

Es gibt bei durchgeführten Veranstaltungen keine Garantie auf einen Sitzplatz, außer bei ausdrücklich als bestuhlt ausgewiesenen Veranstaltungen.

Donaueschingen im Juli 2026

Informationen zum Verkäufer

Gesellschaft der Musikfreunde Donaueschingen e.V.

c/o Kulturamt

Karlstraße 58

78166 Donaueschingen